

ΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟ

Ο Τουρισμός είναι σήμερα ο δυναμικότερα αναπτυσσόμενος τομέας της ελληνικής οικονομίας, μπορεί να καταστεί όχημα για την έξοδο από την οικονομική κρίση, επαναπροσδιορίζοντας κοινωνικές αξίες και επιχειρηματικές πρακτικές.

Με ένα νέο μοντέλο ανάπτυξης του Ελληνικού τουρισμού μπορεί να επιτευχθεί μια ισόρροπη ανάπτυξη της Ελληνικής περιφέρειας, με τη δημιουργία θέσεων εργασίας και τη στήριξη της τοπικής παραγωγής, μέσα από ένα νέο, μακροπρόθεσμα ανταγωνιστικό μοντέλο τουριστικής ανάπτυξης, που σέβεται και αναδεικνύει το φυσικό και πολιτισμικό πλούτο της χώρας μας.

Ο σχεδιασμός μιας μακροπρόθεσμης κεντρικής πολιτικής για τον Τουρισμό, δεν μπορεί να στοχεύει μόνο στην «επιβίωσή του», αλλά κυρίως στην αναβάθμιση της ποιότητας του παραγόμενου τουριστικού προϊόντος και σε αυτή την προοπτική είναι αναγκαία η δημιουργία νέων τουριστικών προορισμών με την ανάπτυξη νέων τουριστικών προϊόντων και προβολή ειδικών μορφών τουρισμού.

Η προώθηση εναλλακτικών και ήπιων μορφών τουρισμού μπορεί να συντελέσει στην ανάπτυξη και προοπτική επενδύσεων σε μια τεράστια δυναμική αγορά και να προσδώσει προστιθέμενη αξία στο τουριστικό προϊόν μέσω της ανάπτυξης, της διαφοροποίησης και της αναβάθμισης του.

Χρειάζεται ένα ολοκληρωμένο σχέδιο υποστήριξης, με την βοήθεια και οικονομικών εργαλείων, δίκαιων, βιώσιμων και οικολογικών μορφών Τουρισμού, στην εποχή της κλιματικής αλλαγής. Χρειάζονται πολιτικές προώθησης και στήριξης ενός περιβαλλοντικά, πολιτιστικά και οικονομικά αειφορικού Τουρισμού που θα σέβεται και θα περιλαμβάνει ως ισότιμους εταίρους τις τοπικές κοινωνίες. Να εξασφαλίζεται η διατήρηση του πολιτισμικού κεφαλαίου για τις μελλοντικές γενιές, αλλά και να αποφέρει βιώσιμα οικονομικά οφέλη στις περιοχές που αναπτύσσεται, καθώς οι νέες εναλλακτικές δραστηριότητες και μορφές Τουρισμού, δρώντας συμπληρωματικά και χωρίς να υποκαθιστούν τον μαζικό Τουρισμό, θα συμβάλλουν στην κοινωνικοοικονομική ανάπτυξη των περιοχών της υπαίθρου.

Στην υπόθεση της χάραξης εθνικής στρατηγικής και διαμόρφωσης τουριστικής ταυτότητας της χώρας, δεν μπορεί να μη λαμβάνεται υπόψη ο ανθρώπινος παράγοντας, είναι απαραίτητη η αναβάθμιση και ο εκσυγχρονισμός των τουριστικών σχολών, καθώς και η νομοθετική κατοχύρωση των επαγγελματικών δικαιωμάτων των αποφοίτων τους.

Απαιτείται βελτίωση των εργασιακών συνθηκών και πρακτική περιβαλλοντική εκπαίδευση των εργαζομένων στον Τουρισμό, καθώς και μαθήματα για τον πράσινο Τουρισμό στα σχολεία.

Χρειάζεται να θεσμοθετηθεί ως προϋπόθεση η ελάχιστη σύνθεση προσωπικού, πέραν των αναγκαίων άλλων παραγόντων όπως η ποιότητα και επάρκεια των εγκαταστάσεων κ.α.

Να υποστηριχθεί η βιολογική γεωργία, ώστε να αποτελέσει κύριο πάροχο προϊόντων των Ξενοδοχείων και εστιατορίων των τουριστικών προορισμών.

Τέλος να συνδεθούν οι επιδοτήσεις των Ξενοδοχείων με το περιβαλλοντικό τους αποτύπωμα και να απαγορευτεί η εκτός σχεδίου δόμηση Ξενοδοχείων, ελλείψει των απαραίτητων υποδομών.

Είναι προφανές, ότι η τουριστική ανάπτυξη και η προστασία του περιβάλλοντος, πρέπει να βρίσκονται σε σχέση ισορροπίας και η κοινωνία να επαναδιαπραγματευθεί το συμβόλαιό της με τη φύση.

Η πολιτική οικολογία σαν στόχος και κυρίαρχη πολιτική στρατηγική μπορεί και πρέπει να αναχθεί σε φρέσκο πολιτικό λόγο, για να απαντήσει στα αδιέξοδα πολλών περιοχών, διαμορφώνοντας μια νέα «πράσινη» αναπτυξιακή ταυτότητα σε μια Ελλάδα ανταγωνιστική, με το περιβάλλον ως συγκριτικό πλεονέκτημα.

- **ΣΧΟΛΕΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΩΝ**

Θέλουμε με έμφαση να σας δηλώσουμε το έντονο και συνεχές ενδιαφέρον μας για τον ιδιαίτερο ρόλο που διαδραματίζει η εκπαίδευση, η κατάρτιση και η δια βίου μάθηση στην ανάπτυξη των παραγωγικών τομέων της οικονομίας μας και ιδιαίτερα του Τουρισμού.

Αποτελεί πάγια θέση μας ότι η εκπαίδευση, η κατάρτιση και η δια βίου μάθηση του ανθρώπινου δυναμικού αποτελούν το σημαντικότερο και αναντικατάστατο εργαλείο για την ενίσχυση της τουριστικής ανάπτυξης και την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών με δεδομένη την προστιθέμενη αξία και όφελος για τους εργαζόμενους, την οικονομία και την κοινωνία. Η συνολική αυτή προσπάθεια απαιτεί την ειλικρινή και έμπρακτη υποστήριξη τόσο θεσμικά όσο και οικονομικά, κατ' αρχήν από την Πολιτεία αλλά και από τους κοινωνικούς εταίρους στο βαθμό που τους αφορά.

Στο πλαίσιο του ενδιαφέροντός μας για την εκπαίδευση και κατάρτιση και την διασύνδεση τους με τις ανάγκες της εργασίας και της λειτουργίας των επιχειρήσεων, **δυστυχώς διαπιστώνουμε** ότι το θεσμικό πλαίσιο που έχει διαμορφωθεί για την εκπαίδευση και κατάρτιση στον τουριστικό τομέα από τις προηγούμενες Κυβερνήσεις, αντί να ενδυναμώνει και να ενισχύει την τουριστική εκπαίδευση, αντίθετα την αποδυναμώνει και παράλληλα υπονομεύει ευθέως την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Η περίπτωση της «κατάρτισης» των ανέργων στον τουριστικό τομέα μέσω των περιφέρμων Vouchers, αύξησε τα ποσοστά παραβατικότητας με σοβαρές συνέπειες τόσο στους εργαζόμενους στον κλάδο όσο και στην ποιότητα του τουριστικού προϊόντος. **Αποδείχθηκε ότι λειτουργεί ως μηχανισμός υποκατάστασης και αντικατάστασης της εργασίας** και έχουμε την πεποίθηση ότι συμφωνείτε ότι αυτό δεν είναι ο θεμιτός σκοπός.

Όλες αυτές οι πολιτικές που αφορούν την εκπαίδευση την κατάρτιση και την σύνδεσή της με τη παροχή τουριστικών υπηρεσιών όπως και η πολιτική απασχόλησης στον τουρισμό, απαιτούν γενικότερες συντονισμένες πολιτικές και στρατηγικές οι οποίες θα είναι αποτέλεσμα διαβούλευσης και συμφωνίας της Πολιτείας των εργαζομένων και εργοδοτών ώστε να διασφαλίζεται η κοινή εμπιστοσύνη τόσο στον σχεδιασμό όσο και στην υλοποίησή τους.

Εν τέλει το Υπουργείο Τουρισμού οφείλει να υπερασπιστεί την αναγκαιότητα βελτίωσης του παραγόμενου τουριστικού προϊόντος και κατ' επέκταση τη δημόσια εκπαίδευση, την τροποποίηση, τον άμεσο εκσυγχρονισμό και την αναβάθμιση της, κόντρα στα ιδιωτικά συμφέροντα για να εξυπηρετηθούν οι σύγχρονες ανάγκες του Τουρισμού.

- **ΤΜΗΜΑΤΑ ΜΕΤΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**

Θυμίζουμε ότι η λειτουργία της Μετεκπαίδευσης προβλέπεται από τους Ν.1077/80 και 3105/03, αλλά αμφισβητείται από τις σκοταδιστικές εμμονές των εργοδοτών οι οποίοι διαχρονικά επιδιώκουν την οριστική κατάργηση της, επειδή διασφαλίζει επαγγελματικά δικαιώματα στους εργαζόμενους στον Τουρισμό όπως επίδομα, υπαλληλική ιδιότητα και αποζημίωση.

Τα τμήματα μετεκπαίδευσης μισθωτών τουριστικών επαγγελματιών, παρά τα επί μέρους προβλήματα που παρουσιάζονται στην υλοποίησή τους και την απαιτούμενη βελτίωση του περιεχομένου των προγραμμάτων μετεκπαίδευσης, αποτελούν το μοναδικό εκπαιδευτικό θεσμό που αφορά τους εργαζόμενους και στοχεύουν στην βελτίωση και ανάπτυξη των προσόντων τους. Ένας από τους βασικούς πυλώνες της βιώσιμης τουριστικής ανάπτυξης είναι η προστασία του ανθρώπινου δυναμικού από παραβατικές συμπεριφορές και η βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών του, προκειμένου η χώρα να

ενισχύσει το διεθνές ανταγωνιστικό της πλεονέκτημα. Η επένδυση στο ανθρώπινο δυναμικό απαιτείται να αποτελέσει αναπτυξιακή προτεραιότητα για τον ελληνικό τουρισμό και είναι ο σημαντικότερος παράγοντας για την βελτίωση της παραγωγικότητας των ελληνικών τουριστικών επιχειρήσεων. Επειδή ο τουρισμός είναι μια δραστηριότητα που επικεντρώνεται στον άνθρωπο, ο ανθρώπινος παράγοντας είναι αυτός που κάνει ή μπορεί να κάνει την διαφορά στην τουριστική μας οικονομία. Τα τμήματα μετεκπαίδευσης διαχρονικά έδωσαν σημαντικά αποτελέσματα στην οργάνωση και στη βελτίωση της κουλτούρας και νοοτροπίας εξυπηρέτησης των πελατών σε τύπο και ουσία. **Στη βάση αυτή έχει υποχρέωση το κράτος σε συνεργασία με τους κοινωνικούς εταίρους να στηρίξει και να βελτιώσει την μετεκπαίδευση των εργαζομένων με στόχο την βελτίωση του τουριστικού μας προϊόντος.**

Γνωρίζουμε πολύ καλά τις δυσκολίες που υπάρχουν στον σχεδιασμό, την οργάνωση, και στην υλοποίηση των τμημάτων αυτών που αφορούν κυρίως στην έκδοση κοινών Υπουργικών Αποφάσεων για προσλήψεις εκπαιδευτικού και διοικητικού προσωπικού, την ανεπάρκεια ιδιόκτητων εκπαιδευτικών χώρων του Υπουργείου – **περιορίζεται με ευθύνη της απελθούσας πολιτικής ηγεσίας μόνο σε τέσσερις πόλεις και δεν καλύπτει την εκφρασμένη ζήτηση εργαζομένων και από άλλες περιοχές έντονου τουριστικού ενδιαφέροντος** όπως και την δυσκολία οργάνωσης και σχεδιασμού προγραμμάτων χρηματοδότησης της μετεκπαίδευσης και από άλλες πηγές. Γνωρίζουμε επίσης τους μνημονιακούς περιορισμούς στους τακτικούς προϋπολογισμούς των Υπουργείων που είναι μειούμενοι κατ' έτος, καθώς και την μείωση των προσλήψεων εποχιακού προσωπικού, **όμως σας ζητούμε να εξαντλήσετε κάθε δυνατότητα λειτουργίας Τμημάτων Μετεκπαίδευσης σε όλους τους μεγάλους τουριστικούς προορισμούς.**