

ΕΝΩΠΙΟΝ

ΠΑΝΤΟΣ ΑΡΜΟΔΙΟΥ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΟΥ ΚΑΙ ΠΑΣΗΣ ΑΡΧΗΣ

ΕΞΩΔΙΚΗ ΔΙΑΜΑΡΤΥΡΙΑ – ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ - ΔΗΛΩΣΗ - ΕΠΙΦΥΛΑΞΗ

Της δευτεροβάθμιας συνδικαλιστικής οργάνωσης με την επωνυμία **«Πανελλήνια Ομοσπονδία Εργαζομένων στον Επισιτισμό – Τουρισμό»**, που εδρεύει στην Αθήνα επί της οδού Σόλωνος, αρ. 87-89, Τ.Κ.106 79, με Α.Φ.Μ. 090271078 Δ.Ο.Υ. ΚΕ.ΦΟ.Δ.Ε. ΑΤΤΙΚΗΣ, όπως εκπροσωπείται νόμιμα.

ΠΡΟΣ

1. Το **Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης**, που εδρεύει στην Αθήνα επί της οδού Σταδίου, αρ. 29 στην Αθήνα, Τ.Κ. 10559 και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης

2. Την **κ. Χορμόβα Γιάννα, Διοικήτρια** του ν.π.δ.δ. **«Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης» (Δ.ΥΠ.Α.)**, που εδρεύει στον Άλιμο επί της οδού Εθνικής Αντιστάσεως, αρ. 8, Τ.Κ. 17456

ΚΟΙΝΟΠΟΙΟΥΜΕΝΗ

Στον κύριο/α **Εισαγγελέα Πρωτοδικών Αθηνών**

Από διαθέσιμα στοιχεία που έχουν κοινοποιηθεί στην Ομοσπονδία., τόσο από μέλη μας (πρωτοβάθμιες συνδικαλιστικές οργανώσεις), όσο και από εποχιακούς εργαζομένους προκύπτει, ότι χιλιάδες εποχιακοί ξενοδοχοϋπάλληλοι και εργαζόμενοι σε επισιτιστικές επιχειρήσεις σε όλη τη χώρα, έχουν στερηθεί αδικαιολόγητα εδώ και δυόμιση (2,5) μήνες το επίδομα ανεργίας, που συνιστά και το κύριο εισόδημα τους και εσχάτως το Δώρο Χριστουγέννων, παρά την εκ μέρους

τους, εμπρόθεσμη και πλήρη κατάθεση όλων των απαιτούμενων δικαιολογητικών από τα τέλη του μήνα Οκτωβρίου.

Η πρόοδος και το στάδιο διεκπεραίωσης στο οποίο βρίσκεται η κάθε αίτηση, διαφέρει κατά περίπτωση. Αυτό οφείλεται, στο ότι οι καθυστερήσεις δεν έχουν σημειωθεί για έναν συγκεκριμένο λόγο, αλλά σε μία αλληλουχία παραγόντων που επηρεάζουν διαφορετικά στάδια της διαδικασίας. Σε αυτό το σημείο, θεωρούμε κρίσιμο, να διακρίνουμε τις περιπτώσεις μεταξύ **των παραγόντων που αφορούν στον χρόνο επεξεργασίας των αιτήσεων και των παραγόντων που επηρεάζουν καθοριστικά τον χρόνο πραγματικής καταβολής των δικαιούμενων ποσών στους εποχιακούς εργαζομένους**. Επομένως, διαμορφώνονται δύο διαφορετικές κατηγορίες δικαιούχων, αφενός **α)** αυτών των οποίων το αίτημα προς τη Δ.ΥΠ.Α. βρίσκεται ακόμη σε στάδιο επεξεργασίας και αφετέρου **β)** αυτών που έχουν ταυτοποιηθεί από τη Δ.ΥΠ.Α., έχουν καταβληθεί τα δικαιούμενα ποσά στο λογαριασμό τους, αλλά είτε δεν έχουν λάβει ακόμα την προπληρωμένη κάρτα, είτε την έχουν λάβει, αλλά αντιμετωπίζουν τεχνικά εμπόδια με την ενεργοποίηση της.

Για την πρώτη περίπτωση, ο χρόνος επεξεργασίας των αιτημάτων των δικαιούχων διαφοροποιείται ανά περίπτωση και ανέρχεται, υπό κανονικές συνθήκες, κατά μέσο όρο σε δέκα (10) μέρες, κατά την περίοδο μεγάλου φόρτου, όπου κατατίθεται ο το μεγαλύτερο ποσοστό των αιτήσεων. Στις καθυστερήσεις, ως προς την επεξεργασία των αιτημάτων συντείνουν καθοριστικά και οι τεχνικές δυσλειτουργίες του ψηφιακού συστήματος της Δ.ΥΠ.Α., με καταγεγραμμένες περιπτώσεις μειωμένης ή μηδενικής διαθεσιμότητας ακόμη και για συνεχόμενα χρονικά διαστήματα έως είκοσι τεσσάρων (24) ωρών, ιδίως σε περιόδους μεγάλου φόρτου, κάτι που καταδεικνύει τα χαρακτηριστικά της παρωχημένης λειτουργίας του συγκεκριμένου συστήματος. Στην πράξη, αυτό έχει ως αποτέλεσμα να περιέρχονται εποχιακοί εργαζόμενοι, που έχουν καταθέσει εμπροθέσμως τις αιτήσεις τους και κατ' ουσίαν δικαιούνται τα συγκεκριμένα ποσά, σε καθεστώς τεράστιας οικονομικής ανασφάλειας, που μάλιστα παρατείνεται εις το διηνεκές, λόγω του κωλύματος που υπάρχει επίσης, όπως εκτέθηκε και παραπάνω, και σε επόμενο στάδιο της διαδικασίας (μη παράδοση και τεχνικές δυσλειτουργίες προπληρωμένης κάρτας).

Για την περίπτωση των δικαιούχων που έχουν ταυτοποιηθεί και τους έχουν καταβληθεί τα δικαιούμενα ποσά, αλλά αδυνατούν να τα «αναλάβουν», λόγω κωλυμάτων σχετικών με την προπληρωμένη κάρτα, υπάρχουν περιπτώσεις που έχει αποσταλεί κανονικά το PIN, με την κοινοποίηση της ενημέρωσης για την καταβολή των χρημάτων, αλλά χωρίς παράδοση της προπληρωμένης κάρτας. Στην πράξη, αυτό έχει ως αποτέλεσμα εργαζόμενοι με πλήρως εγκεκριμένες αιτήσεις να παραμένουν για παρατεταμένο διάστημα χωρίς εισόδημα, όχι λόγω κάποια τυπικής εκκρεμότητας ή επεξεργασίας/ελέγχου του αιτήματος τους, αλλά αποκλειστικά λόγω κωλυμάτων, ανακύπτοντων επί του τελικού σταδίου της πληρωμής των δικαιούμενων ποσών.

Υπό τα δεδομένα αυτά, οι δικαιούμενοι εποχιακοί εργαζόμενοι του επιδόματος ανεργίας και του Δώρου Χριστουγέννων, το οποίο δεύτερο, μάλιστα, συνίσταται σε δεδουλευμένη παροχή, έμειναν χωρίς εισοδήματα κατά τις ημέρες των εορτών, διάστημα το οποίο συνοδεύεται από αυξημένες οικονομικές υποχρεώσεις. Με αυτό τον τρόπο αδυνατούν να εξυπηρετήσουν τις πάγιες οικονομικές τους ανάγκες, ιδίως όσοι είναι υπεύθυνοι για την ανατροφή παιδιών.

Η δε επίκληση «μεγάλου φόρτου», «δυσλειτουργιών» ή «διαδικαστικών σταδίων» δεν αίρει την υποχρέωση της Διοίκησης να έχει προβλέψει επαρκείς πόρους, τεχνική υποστήριξη και εναλλακτικές ασφαλιστικές δικλείδες, ώστε να μην οδηγούνται οι δικαιούχοι σε παρατεταμένη στέρηση εισοδήματος τους. Άλλωστε η κοινωνική πρόνοια δεν εξαντλείται στη θεσμική πρόβλεψη παροχών «επί χάρτου», αλλά προϋποθέτει την πραγματική, έγκαιρη και αποτελεσματική πρόσβαση των δικαιούχων σε αυτές. Όταν, μάλιστα, πρόκειται για εποχιακούς εργαζομένους – ομάδα εξ ορισμού ευάλωτη λόγω της περιοδικότητας της απασχόλησής της–, η Πολιτεία οφείλει να λαμβάνει αυξημένα μέτρα μέριμνας, ώστε η νόμιμη προστασία να μην καθίσταται κενό γράμμα ακριβώς στις περιόδους που η ανάγκη είναι οξύτερη.

Τα ανωτέρω, ήρθαν να προστεθούν, τόσο στην προηγούμενη μη ικανοποίηση των αιτημάτων των εργαζομένων για αύξηση του πόσου του επιδόματος ανεργίας και για κάλυψη για όλο το χρονικό διάστημα της ανεργίας μέχρι την έναρξη της

επόμενης περιόδου εργασίας (σεζόν), όσο και στην αλλαγή του καθεστώτος τρόπου καταβολής του επιδόματος με την καθιέρωση της «προπληρωμένης κάρτας».

Επειδή, η ως άνω περιγραφόμενη κατάσταση, συνιστά προδήλως **αδικαιολόγητη διοικητική καθυστέρηση** και, περαιτέρω, **μη ανεκτή διοικητική δυσλειτουργία**, η οποία αποστερεί από χιλιάδες δικαιούχους εποχιακούς εργαζομένους παροχές που αποτελούν, κατά την κοινή πείρα, το κύριο ή και ακόμη το μοναδικό τους μέσο βιοπορισμού κατά το μεσοδιάστημα της ανεργίας τους, ενώ ειδικώς ως προς το Δώρο Χριστουγέννων, πρόκειται για παροχή με χαρακτήρα δεδουλευμένο, η οποία δεν νοείται να μην καταβάλλεται λόγω διοικητικών ή τεχνικών εμποδίων που δεν ανάγονται σε υπαιτιότητα των δικαιούχων.

Επειδή, οι ως άνω καθυστερήσεις, είτε αφορούν στο στάδιο της επεξεργασίας/ελέγχου των αιτήσεων, είτε, έτι περισσότερο, αφορούν στο τελικό στάδιο της πραγματικής καταβολής και πρόσβασης στα ποσά (μη παράδοση προπληρωμένης κάρτας, αδυναμία ενεργοποίησης, τεχνικά κωλύματα), συνιστούν ευθέως **παραβίαση της αρχής της χρηστής διοίκησης**, καθόσον η Διοίκηση οφείλει να οργανώνει τις υπηρεσίες της κατά τρόπο που να διασφαλίζει την έγκαιρη, αποτελεσματική και απρόσκοπτη διεκπεραίωση των αιτημάτων των διοικουμένων, ιδίως όταν πρόκειται για παροχές που συνδέονται άμεσα με στοιχειώδεις όρους αξιοπρεπούς διαβίωσης

Επειδή, παραβιάζεται έντονα και η **αρχή της δικαιολογημένης εμπιστοσύνης** των διοικουμένων, δεδομένου ότι οι εποχιακοί εργαζόμενοι, έχοντας υποβάλει εμπροθέσμως και προσηκόντως το σύνολο των απαιτούμενων δικαιολογητικών, έχοντας δε κριθεί (κατά τα προεκτεθέντα) δικαιούχοι, δικαιολογημένα ανέμεναν ότι η Διοίκηση θα καταβάλει εντός εύλογου χρόνου τις προβλεπόμενες από τον νόμο παροχές, χωρίς να παρεμβάλλει εμπόδια που στην ουσία αναιρούν τον κοινωνικό σκοπό τους.

Επειδή, προκαλείται **σοβαρή προσβολή του συνταγματικά κατοχυρωμένου δικαιώματος της εργασίας** δια της παραμέλησης της κοινωνικής πρόνοιας στον

τομέα της απασχόλησης (άρθρο 22 παρ. 1 Συντ.), καθώς και του κοινωνικού κράτους (ά 25 Συντ.).

Επειδή, η τυχόν μετακύλιση ευθυνών μεταξύ Δ.ΥΠ.Α. και άλλων εμπλεκόμενων υπηρεσιών ή φορέων (τεχνικών παρόχων, ταχυδρομικών, τραπεζικών διαδικασιών κ.λπ.) **δεν αναιρεί** ούτε περιορίζει την υποχρέωση της Διοίκησης να διασφαλίσει το τελικό αποτέλεσμα, ήτοι την έγκαιρη και απρόσκοπτη καταβολή των παροχών στους δικαιούχους. Οι διοικητικές δυσλειτουργίες, οι οργανωτικές ατέλειες και τα τεχνικά κενά της διαδικασίας δεν νοείται να αποβαίνουν σε βάρος των διοικουμένων και δη σε βάρος εργαζομένων που βρίσκονται σε αντικειμενική αδυναμία κάλυψης βασικών αναγκών, χωρίς να ευθύνονται οι ίδιοι για την καθυστέρηση.

Επειδή, το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης, ως εποπτεύουσα αρχή, φέρει ιδιαίτερη ευθύνη για τη διασφάλιση της ορθής, ομοιόμορφης και αποτελεσματικής λειτουργίας της Δ.ΥΠ.Α., οφείλοντας να παρεμβαίνει άμεσα και ουσιαστικά, με οδηγίες, μέτρα συντονισμού και κάθε πρόσφορο τρόπο, όταν ανακύπτουν φαινόμενα γενικευμένων καθυστερήσεων που πλήττουν ευθέως θεμελιώδη κοινωνικά δικαιώματα και οδηγούν σε εκτεταμένη κοινωνική ανασφάλεια.

ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΑΥΤΟΥΣ

Και με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματός μας

ΔΙΑΜΑΡΤΥΡΟΜΑΣΤΕ εντονότατα για την γενικευμένη και παρατεταμένη (ήδη επί δυόμιση (2,5) μήνες) αδικαιολόγητη καθυστέρηση στην εξέταση/διεκπεραίωση και, κυρίως, στην **πραγματική καταβολή και δυνατότητα είσπραξης** του επιδόματος ανεργίας και του Δώρου Χριστουγέννων από χιλιάδες εποχιακούς εργαζομένους

Σας **ΚΑΛΟΥΜΕ** όπως προβείτε άμεσα στα κάτωθι

1) Να ενεργήσετε άμεσα για τη **διερεύνηση τυχόν πειθαρχικών, διοικητικών ευθυνών** κατά παντός υπευθύνου (οργάνου ή/και υπαλλήλου), που προκάλεσε ή συνέβαλε αιτιωδώς, με πράξη ή παράλειψη, στη δημιουργία και διαιώνιση της παρούσας κατάστασης, η οποία έχει λάβει μαζικά χαρακτηριστικά και πλήττει

ευθέως θεμελιώδη κοινωνικά δικαιώματα των εργαζομένων στο τουριστικό και στον επισιτιστικό κλάδο, με όλες τις νόμιμες συνέπειες.

2) Να μεριμνήσετε για την άμεση καταβολή των οφειλομένων ποσών επιδόματος ανεργίας και Δώρου Χριστουγέννων στους δικαιούχους εποχιακούς εργαζομένους, με εξασφάλιση της **πραγματικής και απρόσκοπτης πρόσβασης** στα ποσά αυτά, χωρίς τεχνικά ή διαδικαστικά κωλύματα (συμπεριλαμβανομένων των ζητημάτων της προπληρωμένης κάρτας, της παράδοσης, της ενεργοποίησης και κάθε συναφούς τεχνικής δυσλειτουργίας), και με λήψη κάθε αναγκαίου εναλλακτικού μέτρου καταβολής όπου αυτό απαιτείται, ώστε να παύσει άμεσα η στέρηση εισοδήματος.

3) Να προβείτε στην πλήρη αποκατάσταση της νομιμότητας και να διασφαλίσετε τη **λογοδοσία** για τη μη καταβολή του Δώρου Χριστουγέννων και για την πολύμηνη καθυστέρηση καταβολής των επιδομάτων ανεργίας/παροχών, με σαφή, υπεύθυνη και τεκμηριωμένη ενημέρωση ως προς τα πραγματικά αίτια, τα υπηρεσιακά/τεχνικά κωλύματα, τα μέτρα που ελήφθησαν ή δεν ελήφθησαν, καθώς και το συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα οριστικής άρσης των προβλημάτων

Σας ΔΗΛΩΝΟΥΜΕ, ότι επιφυλασσόμαστε, ως Ομοσπονδία, ρητώς περί παντός νομίμου δικαιώματός μας, ενώπιον πάσης αρμόδιας δικαστικής και διοικητικής αρχής, προς προάσπιση των συμφερόντων των εποχιακών εργαζομένων που εκπροσωπούμε, προς αποκατάσταση πάσης προσβολής των ανωτέρω δικαιωμάτων τους, καθώς και προς αναζήτηση κάθε ευθύνης, σε περίπτωση που η παρούσα κατάσταση δεν αποκατασταθεί άμεσα, πλήρως και αποτελεσματικά.

Αρμόδιος Δικαστικός Επιμελητής εντέλλεται να επιδώσει την παρούσα προς αυτούς, οι οποίοι ανωτέρω αναφέρονται προς γνώση τους και για τις έννομες συνέπειες, αντιγράφοντας αυτή ολόκληρη στην έκθεση επίδοσής του.

Αθήνα, 12/01/2026

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΧΟΤΖΟΓΛΟΥ ΓΕΩΡΓΙΟΣ



Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΣΚΑΛΤΖΑΣ ΦΩΤΙΟΣ